

お客様にとって『最適なソリューション』を提供し続けます。

INFOTEC SERVICE

会社案内 | CORPORATE PROFILE

“総合 IT サポートサービスの実現” をモットーに！

わたくしどもインフォテック・サービスは、お客様のビジネスの付加価値を高める最適な IT ソリューションを提供し、お客様にご満足していただけたことを喜びとしています。

お客様のあらゆるご要望に応えるべく
“総合 IT サポートサービスの実現” をモットーに、
お客様に最適なコンセプトに基づいて、それぞれの分野の専門家が
独立系企業の強みを活かした IT ソリューションを
お届けいたします。

そのソリューションは、きっとお客様にご満足していただけると
確信いたしております。



経営理念

1. お客様にご満足いただけるサービス・サポートを提供し、お客様の事業の発展に貢献します
2. 社員が誇れる会社、安心して働ける会社になります
3. 企業の社会的責任を果たし、社会に貢献します
4. インフォテックグループの一員として、グループの価値向上の一翼を担います

経営方針

1. お客様と長期的な信頼関係を築き、お客様にとって「なくてはならない企業」になります
 - (1) お客様から期待されているサービス・サポートを確実に提供します
 - (2) 目先のことにとらわれず、長期的にみて何が正しいことかを常に吟味・判断します
 - (3) お客様ビジネスの進化、IT 技術の最新動向、および社会の変化を的確に見極めて、準備と対応に努めます
2. 社員が仕事を通して成長し、安心して働ける会社になります
 - (1) 社員の多様性を尊重し、社員の成長を支援します
 - (2) 個人の創造力とチームワーク力を最大限に高められる企業風土を作ります
 - (3) 会社の経営状態を共有します
3. 社会から信頼される会社になります
 - (1) 社会的ルールを尊重し、遵守します
 - (2) 社会問題の解決に努め、企業の社会的責任を果たします
4. インフォテックグループの価値向上に努めます
 - (1) 個社として健全で永続できる企業にし、インフォテックグループ会社経営の安定に貢献します
 - (2) グループ各社の強みを持ち寄り、インフォテックグループ力の総和を高めます

行動規範

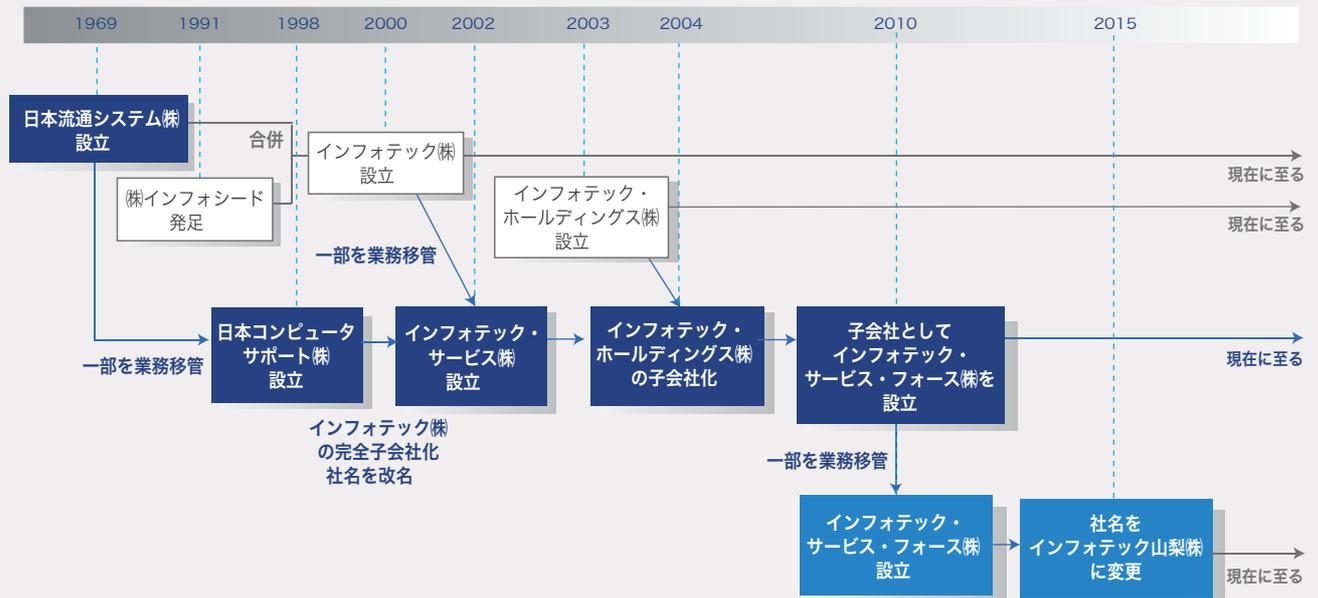
1. 姿勢
 - (1) インフォテック・サービスの一員としての誇りと自覚をもちます
 - (2) “仕事人”として “人” として成長します
 - (3) 価値観や個性が異なる社員同士が、お互いの存在を認め合い、長所を伸ばし弱点を補い、チームワークによって高い成果をあげます
 - (4) お客様本位に考えます
 - (5) 作業の品質にこだわります
2. 行動
 - (1) 基本的に忠実に、正しいこと、小さいことを徹底的にやりきります
 - (2) 毎日の繰り返しでも、問題意識をもって工夫します
 - (3) 常にお客様に目を向けて、お客様の立場に立った提言・提案を行ないます
 - (4) 人頼みにせず、自分で何ができるかを考え、実行します
 - (5) “できない理由” ではなく “どうしたらできるか” を考え、実行します
 - (6) 自社で解決できなければ、インフォテックグループの総力を挙げて対応します
 - (7) 収益に関心を持ちます
 - (8) 『経営理念』『経営方針』『行動規範』といった“企業姿勢” もお客様にお届けします
3. 法令等の遵守
 - (1) たとえ、「上司のため」「会社のため」「お客様のため」であっても、社会的ルール違反を許さないことを念頭におき、法令等の遵守に努めます
 - (2) 社会問題に取り組みます

沿革

1969	昭和 44 年	日本流通システム（株）東京都品川区に設立
1969	昭和 44 年	東京海上*1 様オペレーション業務開始（東京）
1988	昭和 63 年	東京海上様事務処理サービス業務開始（東京、大阪）
1990	平成 2 年	大阪・千里オフィス開設（運用サービス業務の広域展開を開始）
1998	平成 10 年	日本コンピュータサポート（株）設立
2002	平成 14 年	日本コンピュータサポート（株）をインフォテック（株）の完全子会社とし社名をインフォテック・サービス（株）とする
2003	平成 15 年（10 月）	インフォテックグループの持株会社として、インフォテック・ホールディングス（株）設立
2004	平成 16 年（8 月）	インフォテック・ホールディングス（株）の完全子会社となる
2006	平成 18 年（3 月）	プライバシーマーク取得
2007	平成 19 年（4 月）	Microsoft 認定パートナーを経て、Microsoft Gold Partner を取得
2010	平成 22 年（1 月） （4 月）	情報セキュリティマネジメントシステム（JIS Q 27001:2006 (ISO/IEC 27001:2005)）認証取得 完全子会社 インフォテック・サービス・フォース（株）を設立
2015	平成 27 年（7 月）	完全子会社 インフォテック・サービス・フォース（株）の社名をインフォテック山梨（株）に変更
2019	平成 31 年（1 月） （10 月）	品質マネジメントシステム（ISO9001:2015）認証取得 新宿オフィス開設
2021	令和 3 年（3 月）	健康経営優良法人2021（大規模法人部門）認定

*1 現東京海上日動火災保険（株）

インフォテック・サービス株式会社 設立の流れ





私どもはお客様の全てのご要望にお応えできる 総合 IT サービス企業を目指しています。

あらゆる分野がシステム化され、それらがNETでつながりオープン化が急速に進展した結果、新しい事業モデルが生まれました。そこには新しいITインフラとしてのビジネスシステムが要求されています。

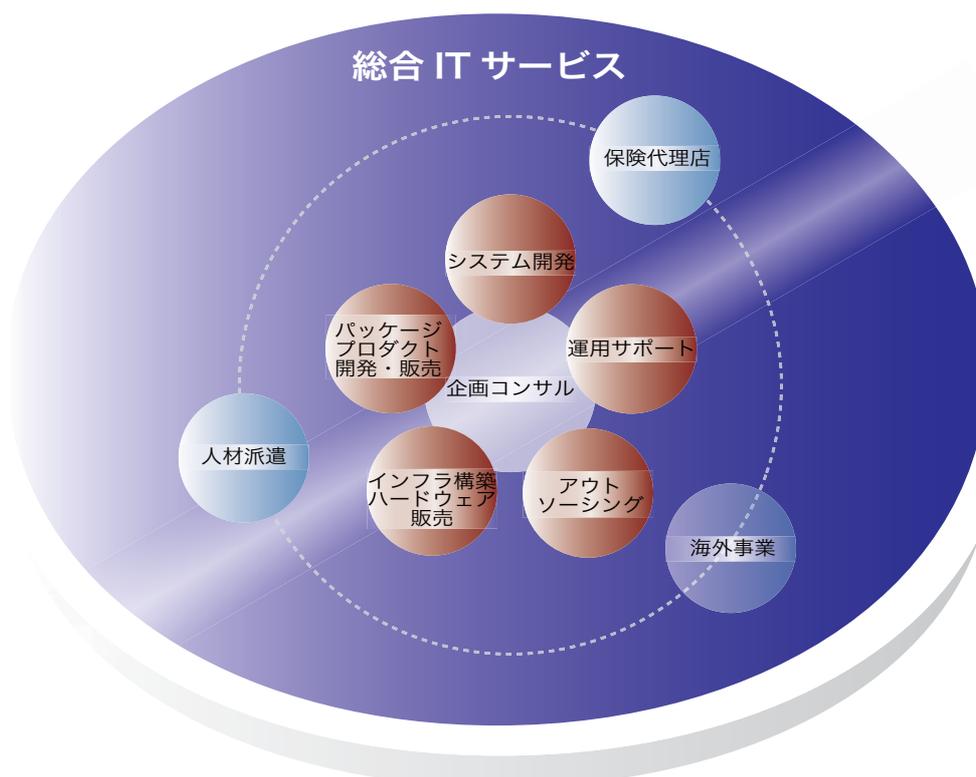
ITの使われ方の変化・拡大の真っ只中であって、多くのシステムが相互に且つ重層的に連携しながらひとつのシステムとして機能することを求められる時代になっています。

ひとつのビジネスシステムには、お客様とビジネスユーザー、ビジネスユーザーとビジネスプロセス、ビジネスプロセスとITリソース、ITリソースとお客様といった関係があり、それぞれの関係をしっかりと把握し、それぞれに必要な機能とそのインフラを適切に組み合わせたシステムを提供することが求められています。お客様のIT投資を適切な水準で行えるように、機能的にも費用的にも、その時点でもっとも有効なビジネスシステムをご提供することが私どもインフォテックグループの使命です。

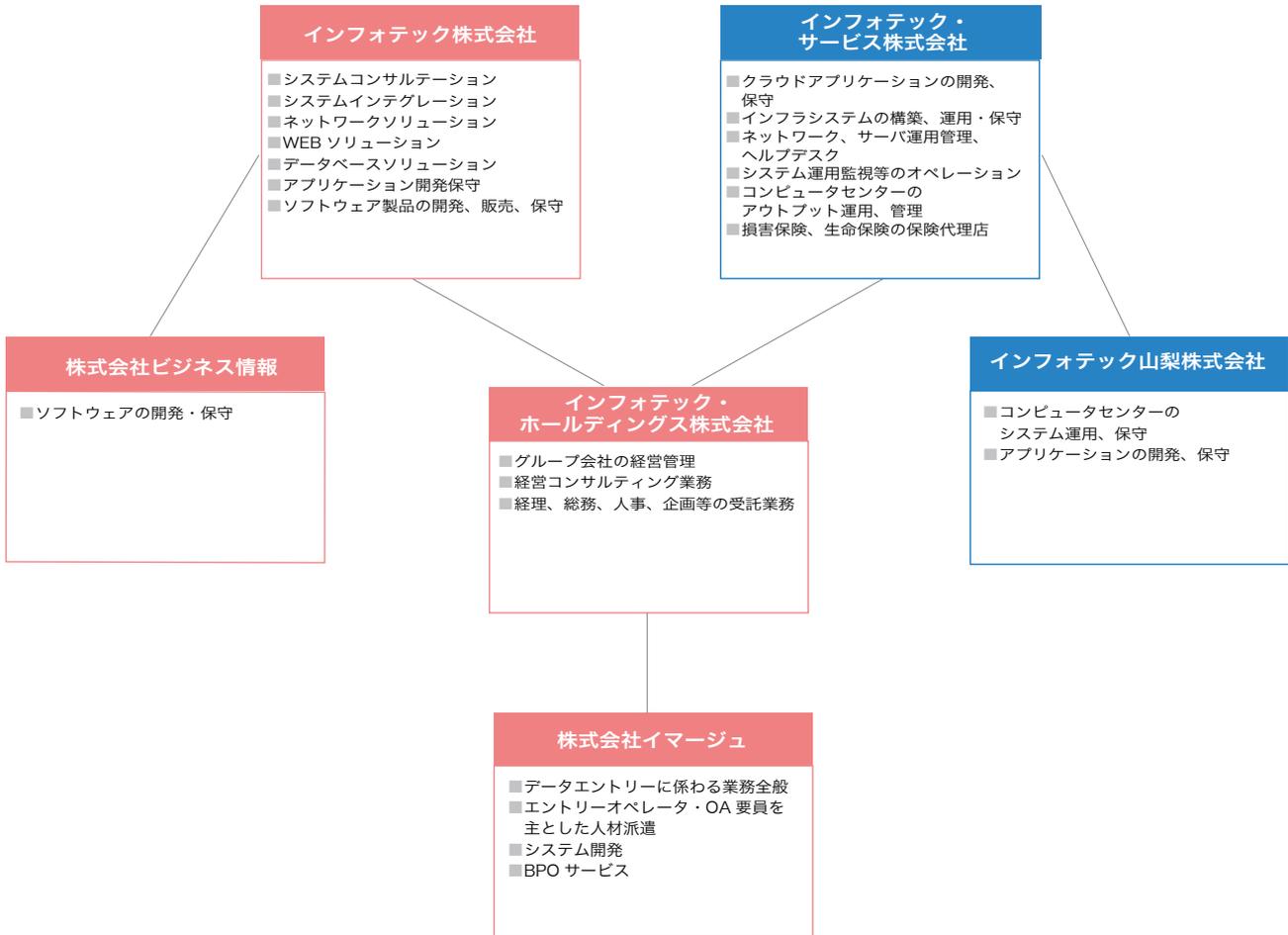
私どもはシステム構築・ITサービス・プロダクトの組み合わせを中心に、企画コンサルティングからインフラ構築、システム開発、運用サポート、評価に至るまで、ビジネスシステムの構築運営のあらゆる場面に对应し、お客様満足の向上を図ってまいります。

私どもは「始めにご要望ありき」をモットーに、独立系企業の強みと特色を活かし、お客様のあらゆるご要望に応えられる技術を用意しつづける、総合ITサービス企業を目指します。

私どもは Business Support Company. Infotecgroup です。



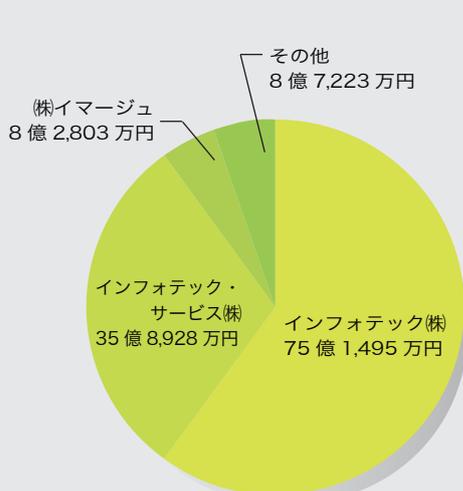
インフォテックグループ各社



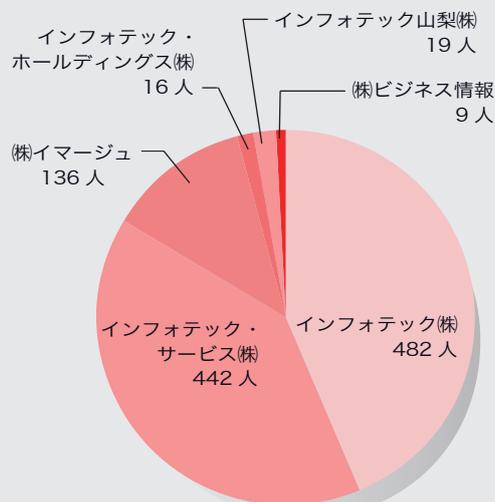
各社の売上と社員数の割合

グループの連結売上高：117 億 9,503 万円

グループ全体の社員数：1,104 人



(2021 年 3 月期)



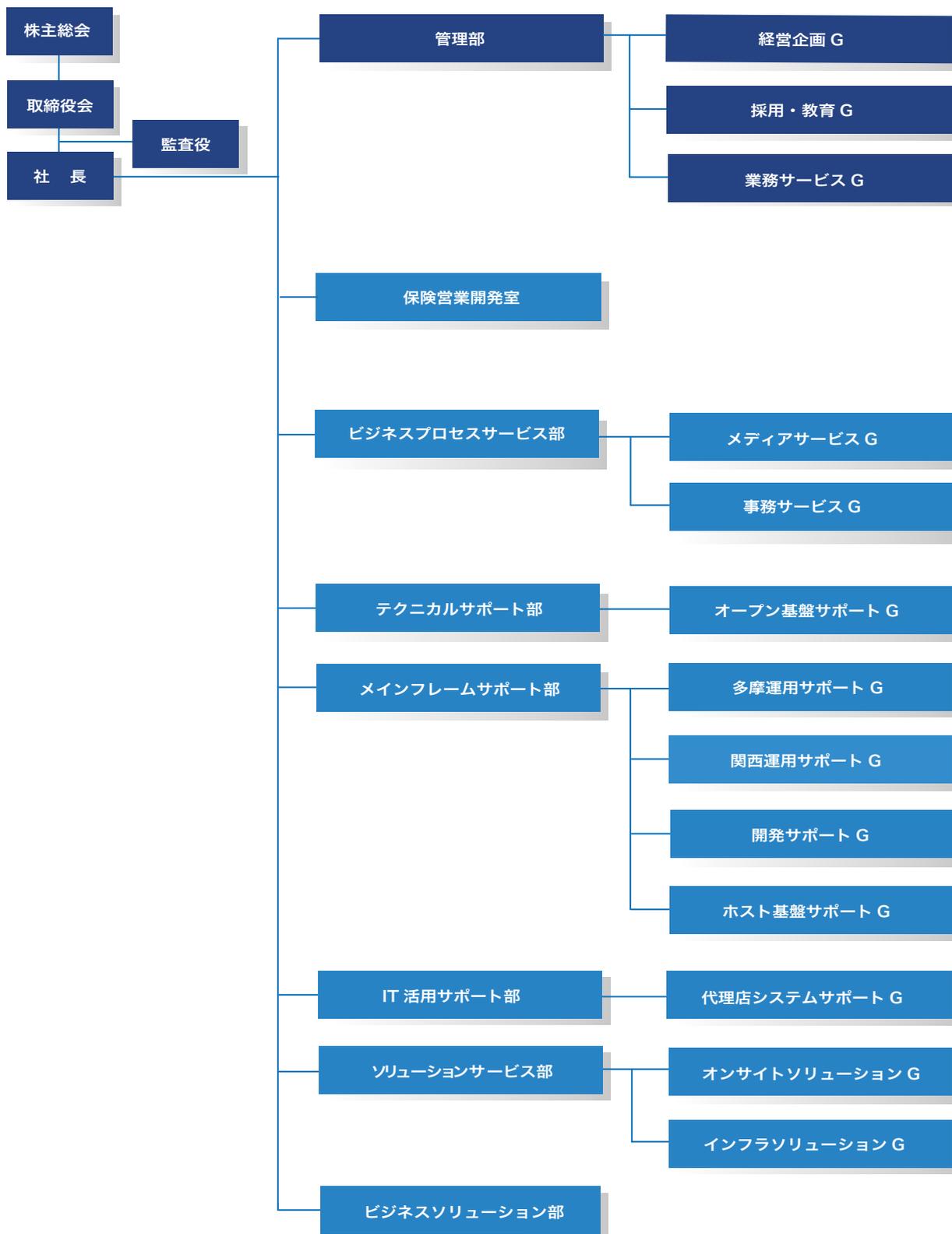
(2021 年 4 月現在)

概要

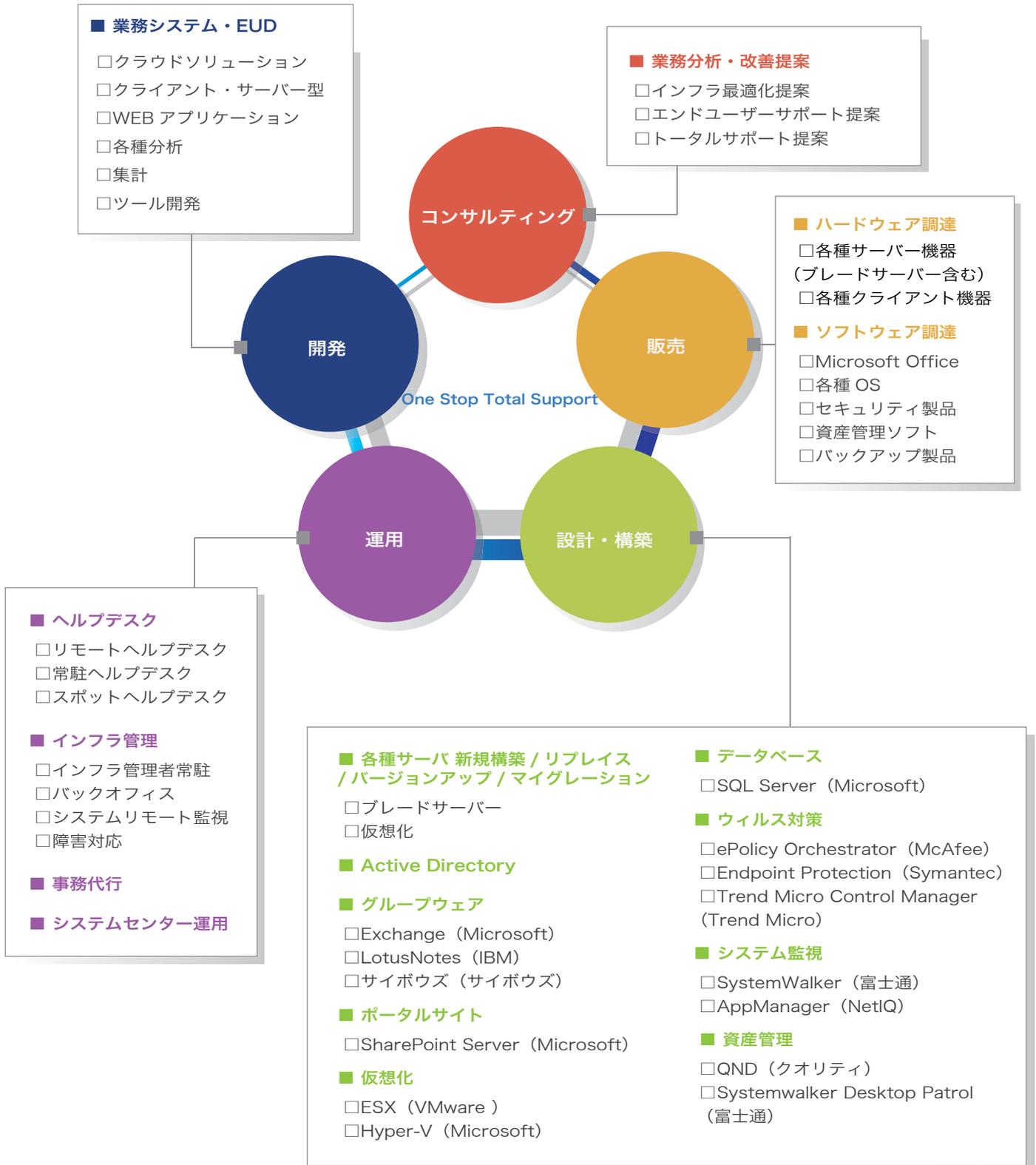
- 商号 インフォテック・サービス株式会社（英文名 Infotec Service, Inc.）（略称：ITSV）
- 所在地 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-5-25
西新宿プライムスクエア
TEL 03-3360-6201（代表） FAX 03-3360-6202
- URL <https://www.iftc-svc.co.jp>
- 設立 1998年（平成10年）9月1日
- 資本金 3,000万円
- 株主 インフォテック・ホールディングス株式会社（100%）
- 役員
代表取締役社長 淵澤 和行
取締役 鳥海 正浩
取締役 秋元 真人
監査役 颯田 雅之
- 従業員数 442名（社員：317名 パートタイマー：125名）（2021年4月1日現在）
- 事業内容
 - ・クラウドアプリケーションの開発、保守
 - ・インフラシステムの構築、運用・保守
 - ・ネットワーク、サーバ運用管理、ヘルプデスク
 - ・システム運用監視等のオペレーション
 - ・コンピュータセンターのアウトプット運用、管理
 - ・損害保険、生命保険の保険代理店
- 取引銀行
 - ・三菱UFJ銀行 多摩センター支店
 - ・みずほ銀行 新宿中央支店
 - ・山梨中央銀行 新宿支店
 - ・三井住友銀行 日比谷支店
- 主要取引先
 - ・東京海上ホールディングス（株）
 - ・東京海上日動火災保険（株）
 - ・東京海上日動あんしん生命保険（株）
 - ・東京海上日動システムズ（株）
 - ・東京海上日動事務アウトソーシング（株）
 - ・東京海上日動メディカルサービス（株）
 - ・（株）東京海上日動キャリアサービス
 - ・東京海上日動ファシリティーズ（株）
 - ・東京海上日動ベターライフサービス（株）
 - ・東京海上日動パートナーズマネジメント（株）
 - ・セゾン自動車火災保険（株）
 - ・（株）山梨中央銀行
 - ・（株）LIFULL
 - ・積水メディカル（株）
 - ・富士通（株）
 - ・（株）富士通マーケティング
 - ・日鉄ソリューションズ（株）
 - ・（株）日立医薬情報ソリューションズ
 - ・虎門中央法律事務所
 - ・官公庁
 - ・財団法人 日本国際教育支援協会（順不同・敬称略）
- 持株子会社 インフォテック山梨株式会社
- 加盟団体名
 - ・社団法人 日本能率協会
 - ・社団法人 日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）
- 認証制度 / 資格
 - ・ISO9001:2015 (JIS Q 9001:2015)
 - ・ISMS (JIS Q 27001:2014 [ISO/IEC 27001:2013])
 - ・プライバシーマーク
 - ・Microsoft Gold Certified Partner
 - ・健康経営優良法人 2021（大規模法人部門）



インフォテック・サービス本社
西新宿プライムスクエア



トータルサポートサービス



導入事例：インフラのスリム化、セキュリティ強化、管理工数削減を同時に実現（某損害保険会社様）

ADMT を利用することで、ユーザー様に負担を掛けずにアクティブディレクトリシングルドメインへの移行を実現。ファイルサーバの集約、情報漏洩対策等により様々な問題を解決。現在も、インフラ常駐管理者と弊社コンサルタント（バックオフィス）の連携、PDCA サイクルを意識した取組みにより、安心して業務を遂行できる IT 環境維持に成功。

導入サービス：トータルサポートサービス

独立系 Sler としての強みを活かし、ワンストップでサービスをご提供いたします。コンサルティング～システム導入構築～運用サポートまでを一貫したトータルサポートで、高信頼性、業務効率化を実現します。

■ お客様が抱えていた課題やニーズ

- ・ NT ドメインが複数存在し、それぞれの管理工数が増大している。
- ・ 各サーバーが老朽化している為、障害が頻繁に発生してしまう。
- ・ WindowsNT のサポートが既に切れており、脆弱性に対応できない。
- ・ 各サーバーのウイルス対策、バックアップ対策が十分に行われていない。
- ・ 各拠点に配置されているファイルサーバーの管理工数を抑制したい。
- ・ ファイルサーバーの空き容量が慢性的に不足してしまうのをどうにかしたい。
- ・ ユーザによる WEB 閲覧を制限・ログ管理したい。・ ユーザのファイルに対する操作ログを残したい。
- ・ インフラ周りの運用・保守に関する業務を継続的かつ最適に行いたい。

■ 提案・導入内容

弊社へのトータルサポートサービス導入により解消。

複数の WindowsNT ドメインを Windows2003 ドメインへ統合。

サーバ機能を中央に集約させることでサーバ機の台数、および管理工数を大幅に削減することを実現。

※ 対象クライアント：WindowsNT,2000,XP 約 600 台 対象サーバー：WindowsNT4.0Server 約 50 台

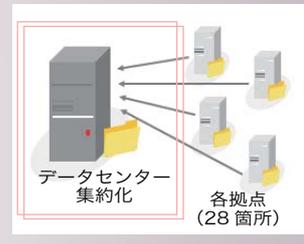
アクティブディレクトリ構築サービス

- 複数の NT ドメインを 1 つのアクティブディレクトリに統合。運用管理者の負担軽減、運用管理費用の削減を実現。
- 対象クライアント PC (約 600 台) に対する、新ドメインへの展開移行作業 (ADMT を使用) を実施。ユーザー様に負担を掛けずに、効率的な展開作業を実現。



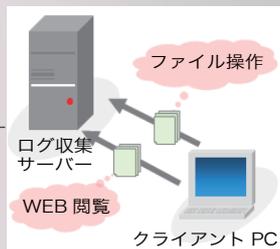
サーバー構築サービス

- 各拠点に存在していたファイルサーバーを中央 1 箇所に集約。フォルダ構成・アクセス権の見直し、ファイル移行作業と並行し、ウイルス対策 / バックアップ設計を実施。
- 慢性的なハードディスク空き容量不足を解消するための運用設計を実施。容量制限機能の導入。



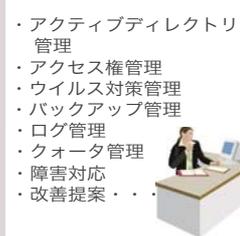
情報漏洩対策サービス

- Proxy サーバーを導入することで、WEB 閲覧に関する制限を実施。また、閲覧ログを取得・管理することで、監視体制を強化。
- ファイルアクセスログ管理サーバーを導入し、ユーザーによるファイル操作 (コピー・編集・印刷等) のログ管理を実施。万が一の情報漏洩対策にも柔軟に対応可能。



インフラ管理者常駐サービス

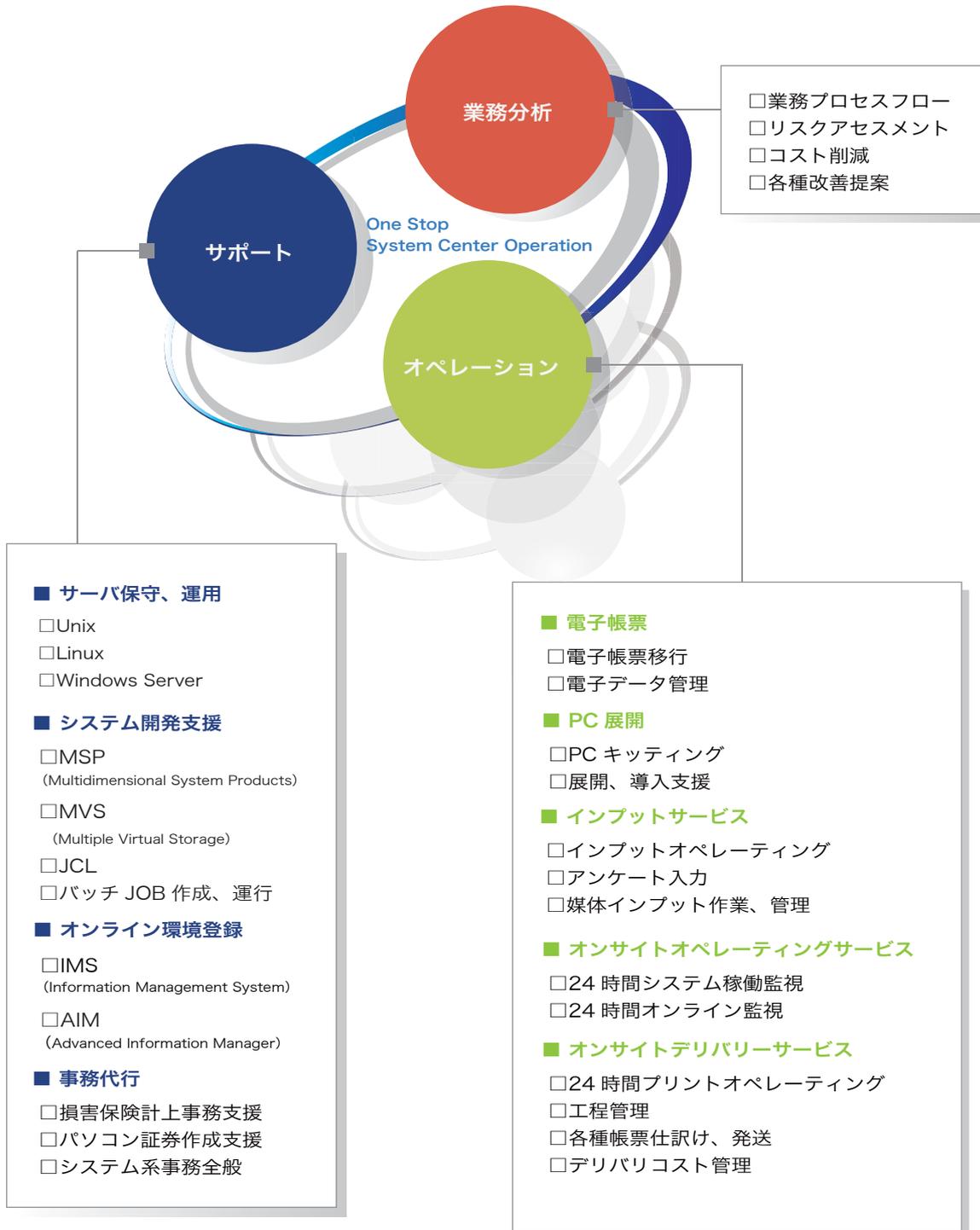
- 弊社の経験豊富なインフラ管理者が常駐することで、今回導入したシステムの運用を、最適かつ柔軟に維持 / 改善していくことが可能。
- 常駐しているインフラ管理者は、常に弊社バックオフィスと情報共有し、業務の属人化を避け、チームとして運用を請け負う事が可能。



■ 導入後の効果

- ・ 複数の NT ドメインを 1 つの Windows2003 ActiveDirectory (アクティブディレクトリ) に統合することで、各 NT ドメイン毎に発生していた管理工数を大幅に削減。
- ・ 最新のサーバー機、サーバー OS を導入することで、障害発生率の抑制・脆弱性への対応・迅速な復旧体制を実現。
- ・ ウイルスパターンファイル配信計画 / バックアップ設計等、お客様環境を考慮した設計を実施。最新ウイルスパターンファイル未配信の防止 / 最新バックアップデータ未取得等を防止。
- ・ 各拠点のファイルサーバーを中央の 1 箇所に集約。各ファイルサーバー毎のフォルダアクセス権設定等の運用管理工数、および障害発生率を大幅に削減。
- ・ クォータ機能でのファイルサーバー運用設計を実施し、ディレクトリ毎の容量制限を設定。慢性的な容量不足からの脱却を実現。
- ・ Proxy サーバー、ファイルアクセスログ管理サーバーを導入。WEB 閲覧の制限、およびログ管理、ファイルに対する操作 (コピー、編集、印刷等) を全てログとして残すことで、情報漏洩対策を実施。
- ・ 運用設計 (アカウント・OU 設計、システムポリシー設計等) の実施、およびインフラ管理者を常駐させることで、最適な運用・保守業務を継続的に運用。

システムセンター運用



導入事例：業務効率化と運用コストの削減 (大手損害保険会社様)

24 時間 365 日対応のシステム監視や、プリント・加工・発送までの業務を ITIL に基づいた最適な運用へ改善。業務全体の可視化、運用コストの削減を実現。
⇒本来の業務に専念できる仕組み作り成功。

導入サービス：システムセンター運用

お客様環境にて、「24 時間システム稼働監視」や、「プリント・帳票加工・発送」業務を代行。また、PDCA を活用した日々の業務プロセスの分析や改善、および ITIL に基づく最適な運用業務プロセスをご提供しています。

■ お客様が抱えていた課題やニーズ

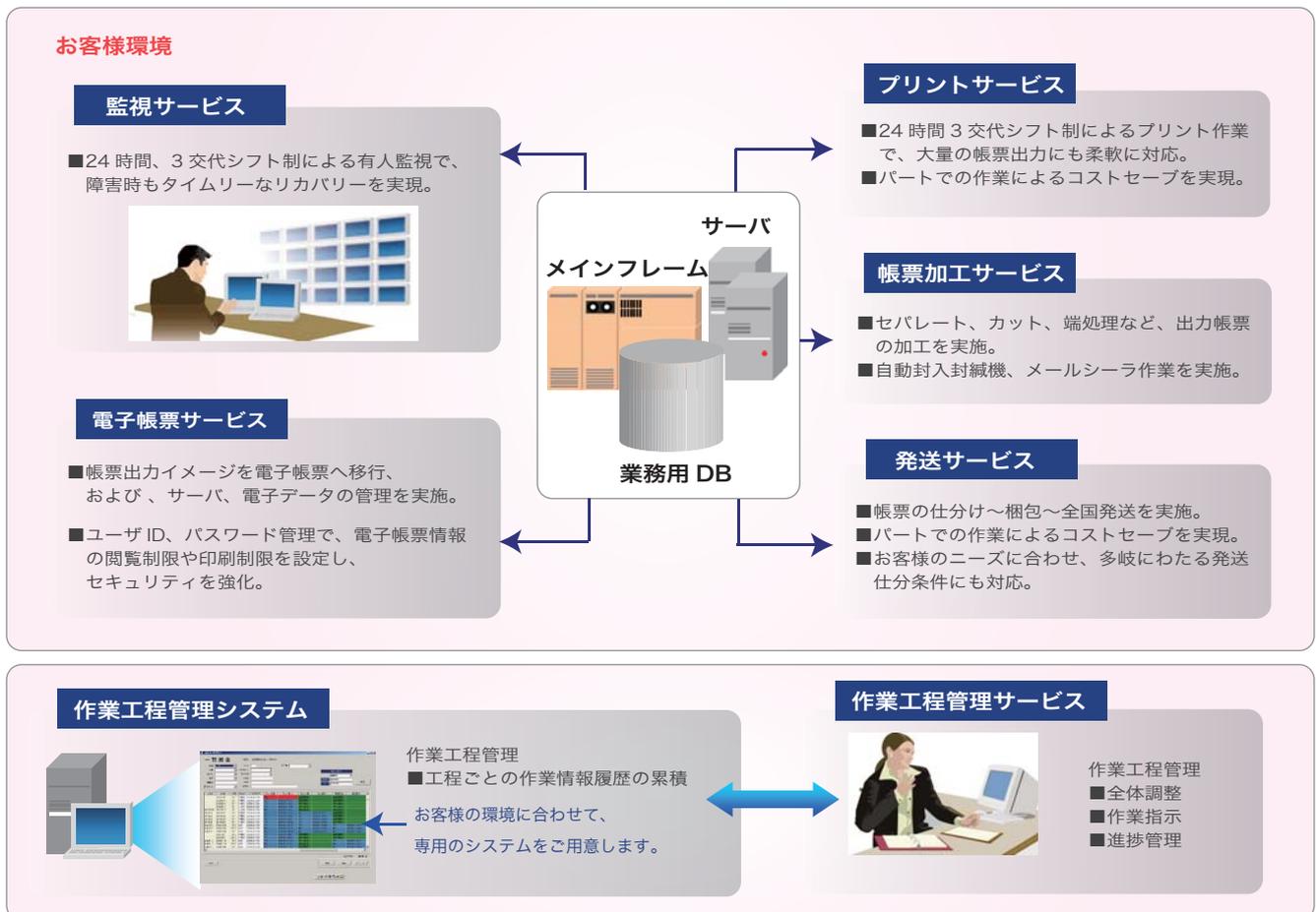
- ・ 休日、夜間でもシステムの稼働状況を把握したい。
- ・ 障害時に迅速に復旧させたい。
- ・ プリント、帳票加工、発送作業に手間が掛かり対応できない。また、本来の業務に専念できない。
- ・ 各種作業に対する運用コストを削減させたい。

■ 提案・導入内容

本来の業務以外を弊社へアウトソース化。

ホストコンピュータ、サーバの 24 時間監視、JOB 稼働監視やイベント監視、障害対応などを実施。

また、プリントから発送業務までを弊社にて開発した作業工程管理システムを用いて、作業の進捗管理を実施。



■ 導入後の効果

- ・ 24 時間、365 日のシステム運行状況の把握が可能に。
- ・ 障害時の迅速なリカバリー（復旧）が可能に。
- ・ ITIL に基づく最適な運用業務プロセスにより、プリント、帳票加工、発送作業を効率的かつ正確に実現。
- ・ 作業の可視化により作業品質が向上。
- ・ PDCA を用いた日々の業務プロセスの見直しや、最適な業務支援ツールの導入により、工数および運用費を削減。

お客様にとって最適なソリューションを提供し続けます。

システム保守・運用（常駐含む） ITインフラの管理は適切に行われていますか？

専門の運用管理者が、お客様の IT インフラ運用を代行し、業務の最適化・属人化の回避・改善提案を行います。



※常駐インフラ管理者は常に弊社バックオフィスと密な連携を図り、チームとしてお客様の業務を継続的に遂行いたします。

業務内容（一例）

- サーバー管理 / 障害対応
 - ・バックアップ管理・ウィルス管理サーバー管理
 - ・アカウント管理・ファイルサーバ管理・各種ログ管理
 - ・障害対応…
- クライアント PC 管理 / 障害対応
 - ・PC セットアップ・セキュリティパッチ管理
 - ・リース切れ PC の回収 / データ消去
 - ・プリンタ管理・資産管理・問い合わせ対応・障害対応…
- 各種改善提案
 - ・業務可視化・システム改善提案…

お問い合わせ ☎ 0120-17-6799（営業担当）

※弊社 WEB サイトのお問い合わせフォームでも受け付けております！ <https://www.iftc-svc.co.jp>

24 時間システム稼働監視 貴社の基幹システムの稼働を 24 時間 365 日監視します。

お客さまのシステムセンター内に於いて、休日、深夜を問わずお客様に代わり 24 時間 365 日適正な要員配置にて、基幹システムの稼働監視サービスをご提供します。

また、適用範囲内の障害時は、お客さまに代わり、システム復旧に向けたリカバリ処理を実施します。

プリント・帳票加工・発送 各種媒体のプリントから発送までをセキュアにご提供します。

永年に渡って蓄積された『オンサイトアウトソーシング』のノウハウを活かし、

各種媒体の作成からお客様のニーズに合わせた発送先への送付までをセキュアに提供するサービスです。

また、インフォテック・サービスが提供するサービスでは、お客様に於ける

『品質向上』『コスト削減』に向けた取り組みを積極的に支援させて頂いています。

お問い合わせ ☎ 0120-17-6799（営業担当）

※弊社 WEB サイトのお問い合わせフォームでも受け付けております！ <https://www.iftc-svc.co.jp>

保険コンサルティングサービス リスクマネジメントは適切に行われていますか？

当代理店では、「保険」という枠組みにとらわれず、お客様のためになるサービスを提供いたします。

■法人様向けコンサルティング

- ・事業活動を取り巻く様々なリスク対策
- ・企業の安定化、発展に向けた総合保障対策
- など、総合的なリスクマネジメントをご提案します。

■個人様向けコンサルティング

- ・日常生活を取り巻く様々なリスク対策
- ・人生のイベント・ライフプランに合わせた保障対策
- など、総合的なリスクマネジメントをご提案します。



<取扱保険会社>

東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

<代理店名>

インフォテック保険サービス

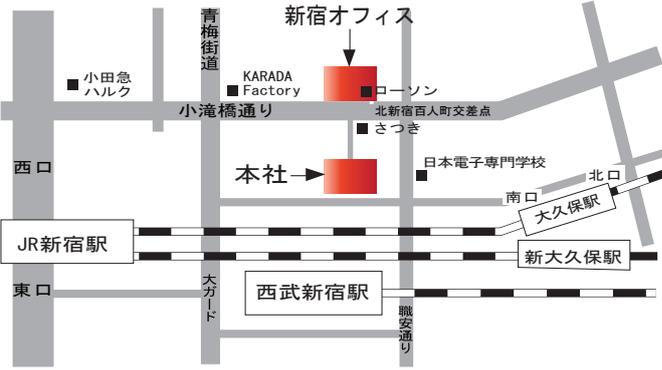
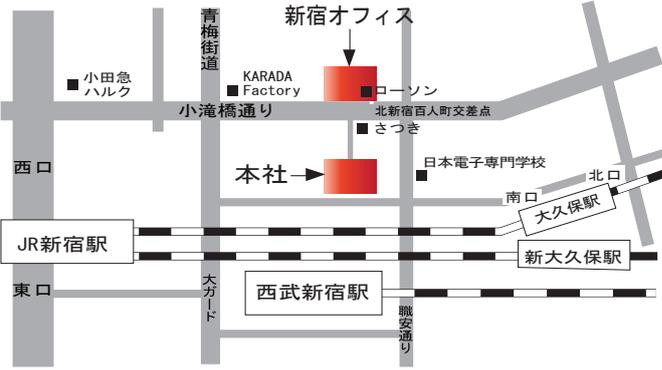
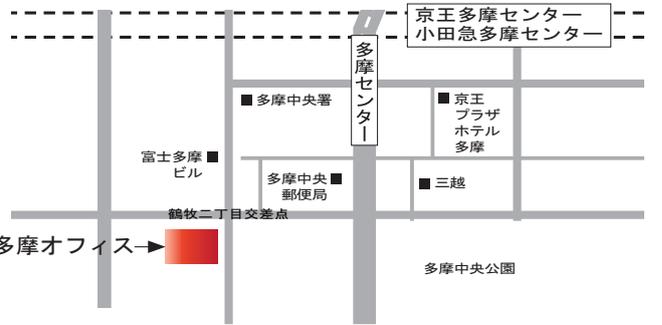
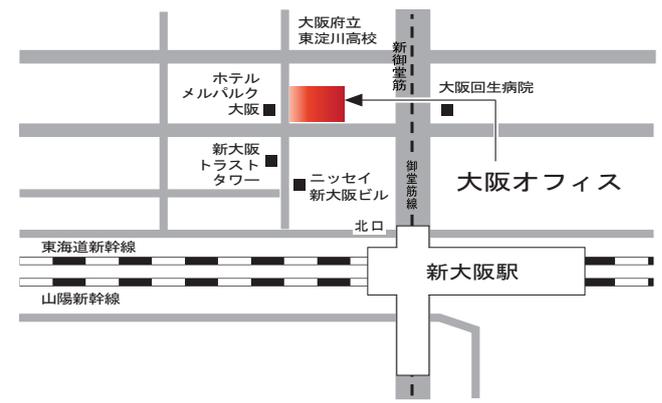
<お問合せ>

電話 ☎ : 03-3360-6502（代理店直通）

FAX : 03-3360-6503

Email: hoken-sv@iftc.co.jp

金融	損害保険	<ul style="list-style-type: none"> ■ホストコンピュータ運用監視 ■オンライン運用監視 ■各種帳票のプリント作業 ■各種媒体、帳票の加工、発送（ROM 媒体、帳票等） ■磁気テープ保管管理（入在庫管理） ■インプット原票発注管理 ■証券類の封入封緘、発送作業 ■損害保険証券の整備（事務代行作業） ■PC 証券作成 ■アプリケーション開発サポート ■帳票設計支援 ■アプリケーション開発及び運用支援、ヘルプデスク業務 ■代理店向け、PC 設置・パッケージ導入・ネットワーク導入支援 ■社員・代理店向け、PC・パッケージ教育 ■代理店向け、ヘルプデスク業務 ■インフラ構築・移行業務～サーバー管理、ネットワーク管理業務
	生命保険	<ul style="list-style-type: none"> ■生命保険証券の整備（事務代行作業） ■全国展開センターヘルプデスク業務 ■社員向け、ヘルプデスク業務
	銀行	<ul style="list-style-type: none"> ■コンピュータセンターの管理・運用に関する業務
製造	通信	<ul style="list-style-type: none"> ■社員向け、PC・パッケージ教育 ■社員向け、ヘルプデスク業務 ■サーバー管理、ネットワーク管理業務 ■ネットワーク構築・移行支援業務
	食品	<ul style="list-style-type: none"> ■社員向け、ヘルプデスク業務 ■基幹システムにおける、運用支援業務 ■業務アプリケーションにおける、展開・運用支援業務 ■業務アプリケーション開発業務
	化粧品 製薬・薬品	<ul style="list-style-type: none"> ■インフラ構築・移行業務 ■ホストコンピュータ運用管理 ■システム保守・運用 ■インフラ構築業務 ■社員向け、ヘルプデスク業務 ■サーバー管理、ネットワーク管理業務
	家具	<ul style="list-style-type: none"> ■サーバー監視業務 ■社員向け、ヘルプデスク業務
	医療機器 トイレタリー・コスメティック関係	<ul style="list-style-type: none"> ■外部・内部 WEB 常駐保守、リモート保守 ■インフラ構築・移行業務
官庁	厚生労働省	<ul style="list-style-type: none"> ■職業安定所（ハローワーク）向け、ヘルプデスク業務 ■インフラ構築
	法務省	<ul style="list-style-type: none"> ■全国拠点インフラ構築・移行業務 ■所員向け、ヘルプデスク業務（最終エスカレーション先）
	最高裁判所	<ul style="list-style-type: none"> ■全国拠点インフラ構築・移行業務支援 ■全国拠点インフラ構築支援 ■全国職員向けヘルプデスク業務支援 ■業務アプリケーション改修支援 ■サーバーラック設置
	財務省 財) 日本国際教育支援協会	<ul style="list-style-type: none"> ■全国拠点インフラ構築・移行業務 ■インフラ構築・WEB アプリケーション開発・保守
サービス	人材派遣会社	<ul style="list-style-type: none"> ■SE 支援業務 ■基幹システム業務分析・改善提案業務
	同業種	<ul style="list-style-type: none"> ■インフラ構築・移行業務 ■SE 支援業務
	アシスタンス・サービス 介護	<ul style="list-style-type: none"> ■インフラ構築・移行業務 ■社員向け、ヘルプデスク業務
不動産	不動産およびそれに付随する設備等の保守	<ul style="list-style-type: none"> ■コンサルティング業務、PC リプレース、インフラ構築
造園	造園土木	<ul style="list-style-type: none"> ■インフラ構築・移行業務
その他	法律事務所	<ul style="list-style-type: none"> ■ネットワーク・インフラ再構築、コンサルティング業務 ■ホームページの構築・運用業務
自社		<ul style="list-style-type: none"> ■グループ会社における、ネットワーク・インフラ再構築業務 ■ホームページの作成・運用業務

	部門	地図
<p>本社</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理部 <ul style="list-style-type: none"> □ 経営企画グループ □ 業務サービスグループ TEL 03-3360-6201 FAX 03-3360-6202 ■ 保険営業開発室 <ul style="list-style-type: none"> TEL 03-3360-6502 FAX 03-3360-6503 ■ ソリューションサービス部 <ul style="list-style-type: none"> □ オンサイトソリューショングループ □ インフラソリューショングループ TEL 03-3360-6797 FAX 03-3360-6202 	<p><本社> 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア</p> <p><新宿オフィス> 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急西新宿O-PLACE</p>  <p>The map shows the location of the Shinjuku Office (red square) at the intersection of Karada Factory and the crossing of the Sagami Line and the Seibu Line. It is near the Shinjuku Station (JR) and the Seibu Shinjuku Station. Landmarks include Karada Factory, Sagami Line (小田急ハルク), and the crossing of the Sagami Line and the Seibu Line (小滝橋通り).</p>
<p>新宿オフィス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理部 <ul style="list-style-type: none"> □ 採用・教育グループ TEL 03-3360-6122 FAX 03-6757-2079 ■ ビジネスソリューション部 <ul style="list-style-type: none"> TEL 03-3360-6794 FAX 03-6757-2079 	 <p>This map is identical to the one for the main office, showing the location of the Shinjuku Office (red square) near the crossing of the Sagami Line and the Seibu Line.</p>
<p>多摩オフィス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ビジネスプロセスサービス部 <ul style="list-style-type: none"> □ メディアサービスグループ □ 事務サービスグループ ■ テクニカルサポート部 <ul style="list-style-type: none"> □ オープン基盤サポートグループ ■ メインフレームサポート部 <ul style="list-style-type: none"> □ 開発サポートグループ □ ホスト基盤サポートグループ □ 多摩運用サポートグループ <p>TEL 042-356-6238 FAX 042-356-2196</p>	<p>〒206-0034 東京都多摩市鶴牧 2-1-1 多摩東京海上日動ビル別館</p>  <p>The map shows the location of the Tama Office (red square) near the crossing of the Sagami Line and the Keio Line. Landmarks include the Tama Center (多摩センター), Tama Central Station (多摩中央駅), and the Tama Central Park (多摩中央公園).</p>
<p>大阪オフィス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ビジネスプロセスサービス部 <ul style="list-style-type: none"> □ 事務サービスグループ <p>TEL 06-6350-6335 FAX 06-6350-6336</p>	<p>〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原 4-1-14 住友生命新大阪北ビル</p>  <p>The map shows the location of the Osaka Office (red square) near the crossing of the Sagami Line and the Toei Line. Landmarks include the Shinjuku Building (新宿堂ビル), the Toei Line (御堂筋線), and the Toei Shinjuku Station (新大塚駅).</p>

インフォテック・サービスは良き企業市民として、 CSR活動に取り組んでいます。

個人情報の取り扱いについて

インフォテック・サービス株式会社は、創業以来、総合的な情報サービス業を営んでおり、お客様からお預かりする個人情報ははじめ多種多様な情報を取扱っております。

また、かねてより「お客様の立場に立ったサービスの提供」を経営方針に掲げ事業活動を展開してきました関係上、情報管理体制の確立と徹底は重要な社会的責務であるとともに、弊社が継続的に着手すべき重点課題であると考えてまいりました。

そこで当社は、「プライバシーマーク」の認証を取得し、個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取扱いおよび管理に全力を尽くし、お客様の信頼に応えてまいります。



- ・付与機関：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ・許諾番号：第 10821081(08) 号
- ・有効期間：2022 年 3 月 13 日

情報セキュリティへの取組姿勢

インフォテックグループは、インフォテック・ホールディングス（株）のもと、

IT(情報技術) サービスを提供する企業グループとして、お客様からお預かりした情報ははじめとする情報資産の管理・保護が、経営上の重要課題の一つと認識しております。

保有する情報資産を、様々なセキュリティ上の脅威から保護し、継続して安定した事業を遂行することにより、お客様からの信頼をより一層高めるために、「情報セキュリティマネジメントシステム」(ISMS) 認証を取得し、継続的に運用・改善を実施しております。



- ・審査登録機関：ペリージョンソン レジストラ
- ・認定機関：財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）
- ・認証基準：JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)
- ・登録証番号：C2020-03738-R1
- ・認証期限：2023年 12月 20日

その他の取り組み

- ・自然大規模災害時に対する義援金活動
- ・身体障害者支援のためのプルタブ収集活動
- ・カンボジア・ラオスへ活動費寄贈のための使用済み切手回収活動



Infotec Service, Inc.



インフォテック・サービス株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-5-25
西新宿プライムスクエア
TEL : 03-3360-6201 (代表) FAX : 03-3360-6202
<https://www.iftc-svc.co.jp>

2021年 6月 29日 改訂